INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM Salud Mental Pereira

Entidad: Temporales Con visión SAS		**Cargo:** Coordinadora psicólogos del Servicio de emergencias médicas (SEM Salud Mental Pereira)
Nombre del Empleado: Maria Jirleza Montoya A.		**Cedula No: 42.123.069**
Informe No.	03	**Periodo Informado:** 16 de octubre al 15 de noviembre de 2024

Objeto del Informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 16 de octubre al 15 de noviembre como coordinadora de psicólogos del Servicio de Emergencias Médicas (SEM) Salud Mental en el Centro Automático de Despacho (CAD) y la línea 123 de la policía Nacional, además de las actividades programadas por la coordinadora de Salud Mental de la secretaria de Salud de Pereira.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas durante el periodo del 16 de octubre hasta el 15 de noviembre de 2024.

Fecha	Turno Programado	Actividades	Descripción de actividades
16/10/2024	8: 00 am	Remisiones a la Eps	*Remisión EPS SURA por violencia intrafamiliar, conducta suicida sin plan estructurado
17/10/2024	12:23 pm 12:26 pm	Remisiones a la Eps	*remisión EPS Salud Total, Duelo por pérdida de figura paterna., *Remisión ASMET SALUD, presenta Comportamiento agresivo, irritabilidad, síntomas posteriores a duelo, posible cuadro de depresión
17/10/2024	De 13:30 hasta 16:00	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno los psicólogos Juan Sebastián Arenas Y Katerin Juliana Sánchez

			(registro fotográfico)
18/10/2024	8:56 am	Remisiones a la Eps	*Remisión ASMET SALUD, Presenta enfermedad física (epilepsia) sin medicamentos
18/10/2024	8:50 am	Socialización de respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos 1 respuesta emitida por la EPS SURA, con respecto a las remisiones realizadas, para su conocimiento.
19/10/2024	14:01 14:15 14:21	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS COOSALUD, paciente psiquiátrica sin medicamento, golpe en la cabeza *Remisión EPS SOS, enfermedad mental (trastorno bipolar afectivo) sin medicamento y consumo de SPA * Remisión EPS SALUD TOTAL, Crisis de ansiedad, gesto suicida cutting
21/10/2024	10:24 am 15:51	Socialización de 2 respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos respuesta emitida por la EPS SOS con respecto a la remisión realizada, para su conocimiento *Se socializa con los psicólogos respuesta emitida por la EPS SALUD TOTAL, con respecto a la remisión realizada, para su conocimiento
21/10/2024	10:52 am 11:04 am	Reenvió solicitud 3 Remisiones a la EPS	*seguimiento, Reenvió Remisión EPS SURA, COOSALUD (2) por demora en la respuesta

	11:06 am		
22/10/2024	**9:07 am** **18:48**	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS ASMET SALUD, Intento suicida, parte baja del viaducto, desiste, pide ayuda le envían cuadrante *Remisión EPS SALUD TOTAL; descompensación de trastorno Afectivo Bipolar y depresión
23/10/2024	9:38 am 09: 55 am	Socialización de 2 respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos respuestas emitidas por la EPS ASMET SALUD, con respecto a las remisiones realizadas, para su conocimiento
23/10/2024	09:13 am 9:19 am	Seguimiento telefónico a usuaria	* Se establece comunicación telefónica (3 intentos de llamadas) con usuaria de la EPS ASMET SALUD, Para confirmar asistencia a cita programada, no fue posible la comunicación, por lo cual se deja mensaje por vía WhatsApp
23/10/2024	13:21 21:11 21:17 21:23	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS ASMET SALUD, violencia de genero *Remisión NUEVA EPS, abuso sexual *Remisión EPS ASMET SALUD, conducta suicida (idea) menor de edad *Remisión EPS COOSALUD, Violencia intrafamiliar

24/10/2024	11:09 am 11:13 am 13:28	Socialización de 3 respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos 3 respuesta emitida por la EPS ASMET SALUD, con respecto a las remisiones realizadas, para su conocimiento
24/10/2024	10:58 am	Seguimiento telefónico	* Se establece comunicación telefónica con usuaria de la Eps ASMET SALUD, Para confirmar recibido de la asignación de cita y asistencia, contesta el sobrino; quien confirma recibido del mensaje
24/10/2024	14:00 am A 16:00	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno el psicólogo Sebastián arenas (registro fotográfico)
25/10/2024	10:55 am 14:44	Socialización de respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos 2 respuestas que ha emitido las EPS SALUD TOTAL, con respecto a remisiones realizadas, para su conocimiento
26/10/2024 27/10/2024 28/10/2024 29/10/2024 30/10/2024 31/10/2024		Acompañamiento telefónico	*Se realiza acompañamiento telefónico para dudas que presenten los psicólogos SEM Salud Mental
28/10/2024	8:27 am 8:32 am	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS ASMET SALUD, trastorno del estado de ánimo por violencia intrafamiliar y con idea suicida * Remisión EPS SALUD TOTAL, posible Trastorno de ansiedad

29/10/2024	21:41 21:46 21:54	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS SURA, consumo de SPA (posible síndrome de abstinencia) conductas de agresividad, robo, etc. *Remisión EPS Nueva EPS, (episodio grave depresión con trastorno bipolar afectivo) consumo de spa e idea Suicida, **Remisión EPS SALUD TOTAL, alteración emocional por violencia intrafamiliar
30/10/2024		Se termina diseño de plantilla de Excel para resolver novedades y/o requerimientos que surjan en los psicólogos de SEM SALUD MENTAL	*Diseño plantilla de novedades y requerimientos
30/10/2024		Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga Mariana Valencia
30/10/2024	11:37 am	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS SALUD TOTAL, presenta trastorno afectivo bipolar, sin-adherencia a tratamiento con episodio de agresividad y alteraciones emocionales
31/10/2024	9:48 am 10:04 am	Socialización de 2 respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos respuesta que emitido por las EPS ASMET SALUD, y SALUD TOTAL con respecto a remisiones realizadas, para su conocimiento
31/10/2024	10:13 am	Socialización cuadro de turnos	* Se socializa con los psicólogos el cuadro de turnos para el mes de noviembre

31/10/2024	14:30 A 16:00	Asistencia a capacitación	*Se asiste a capacitación en secretaria de salud, con el psiquiatra Uriel Escobar Barrios, se aborda tema de actualización en manejo de patología mental, en salud mental, asisten los psicólogos de SEM SALUD MENTAL (registro fotográfico)
4/11/2024	13:59	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS NUEVA EPS, presenta idea suicida y trastorno de conducta *Remisión EPS ASMET SALUD, presenta baja autoestima y frustración
1/11/2024 2/11/2024 3/11/2024 4/11/2024 5/11/2024		Acompañamiento telefónico	*Se realiza acompañamiento telefónico para dudas que presenten los psicólogos SEM Salud Mental
7/11/2024	16:45	Remisiones a la EPS	*Remisión NUEVA EPS, presenta síntomas de depresión por duelo y problemas económicos
8/11/2024	9:22 am 9:24 am 14:58	Socialización de 3 respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos respuestas emitidas por las EPS NUEVA EPS con respecto a remisiones realizadas, para su conocimiento, la Eps manifiesta asignación de cita, sin embargo, no se logra contacto con la usuaria, por lo cual como coordinadora se realiza contacto telefónico con la usuaria para notificar y confirmar la asistencia, manifiesta no poder asistir a la cita, de igual manera se le notifica la asignación de la cita vía WhatsApp

12/11/2024	9:16 am	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS Salud Total, Menor con gesto e ideaciones suicidas debido a conflictos con figura paterna. (Cutting), hace unos meses intentó lanzarse desde un segundo piso, se lo había comunicado a su familia, lograron encontrarla en el acto y evitar que lo cometiera
12/11/2024	9:40 am	Socialización de 1 respuesta de EPS	*Se socializa con los psicólogos respuesta emitida por la EPS NUEVA EPS, con respecto a remisiones realizadas, para su conocimiento
12/11/2024	10:46 am	Informe consolidado relacionado con el componente SEM SALUD MENTAL, recepciones llamadas de emergencias	*Se elabora y se envía a secretaria de Salud informe consolidado relacionando datos relevantes de las llamadas recibidas de SEM SALUD MENTAL del mes de octubre
12/11/2024	12:01 m 12:27 m 13:23	**Seguimiento a remisiones:** Reenvió solicitudes a las EPS	*Reenvió solicitud EPS ASMETSALUD antecedentes de episodios maníaco depresivo, ya que no se obtuvo respuesta en la primera solicitud del 4 de octubre. *Reenvió solicitud EPS SALUDTOTAL, conducta suicida, "intenta tirarse a un automóvil, ya que no se obtuvo respuesta en la primera solicitud del 10 de octubre. *Reenvió solicitud NUIEVAEPS, Gesto suicida por falta de adherencia a trastorno psicológico, ya que no se obtuvo respuesta en la primera solicitud del 15 de octubre.

12/11/2024	13:41	**Seguimiento telefónico**	*Se establece comunicación telefónica con usuario que la Eps ASMETSALUD le asigna cita para el 13 de noviembre de 2024, sin embargo, indica que no contesta los dos números de contacto, se realiza seguimiento de confirmación de los números de contacto y efectivamente el usuario no contesta, se le deja la notificación de la cita vía WhatsApp el día 12 de noviembre, +57 314 6556443, hora: 13:39 301 8250035, hora: 13:41 Responde a las 17:16 El día 13 de noviembre a las 16:45, responde que no asistió a la cita
13/11/2024	13:13	Remisiones a la EPS	*Remisión EPS SURA, conductas agresivas físicas y psicológicas hacia su madre y diagnóstico de depresión.
13/11/2024	14:00 a 15:30	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga Jacqueline Salazar (registro fotográfico)
13/11/2024	13:33 13:41 13:55	Socialización de 3 respuestas de EPS	*Se socializa con los psicólogos respuesta emitida por la EPS ASMETSALUD, NUEVA EPS (2), con respecto a remisiones realizadas, para su conocimiento
14/11/2024	11:00 am a 12:30 m	Acompañamiento en sitio de trabajo	*Se realiza acompañamiento en el sitio de trabajo, estando de turno la psicóloga Jacqueline Salazar (registro fotográfico)
15/11/2024	20:44	Socialización de 1 respuesta de EPS	*Remisión EPS SURA, con respecto a remisiones realizadas, para su conocimiento

6/11/2024 7/11/2024 8/11/2024 9/11/2024 10/11/2024 11/11/2024 12/11/2024 13/11/2024 14/11/2024 15/11/2024		Acompañamiento telefónico	*Se realiza acompañamiento telefónico para dudas que presenten los psicólogos SEM Salud Mental

Conclusiones:

Se realizaron las diversas actividades propias del programa Sistemas de Emergencias Médicas (SEM) Salud mental durante el periodo descrito, siguiendo las directrices de los Referentes de secretaria de salud de Pereira, con el fin de continuar el programa de emergencias en salud mental.

El presente informe se elabora a los 15 días del mes de noviembre de 2024.

Nombre y firma del responsable del informe:

_____

Maria Jirleza Montoya Arbeláez
CC.42.123.069
Psicóloga
Coordinadora SEM Salud Mental Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Juan Sebastián Arenas Arenas.	**Cedula N°:** 1.093.228.115
Informe N°: 3	**Periodo Informado:** Del 16 de Octubre al 15 de Noviembre de 2024

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 16 de octubre al 15 de noviembre de 2024, como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, se realizaron las actividades programadas por la secretaria de salud dirigida por Viviana Restrepo, secretaria de salud del Municipio y Coordinadora del SEM salud mental y Psicóloga María Jirleza Montoya coordinadora de Temporales con visión S.A.S.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas, durante el tercer periodo de informe comprendido entre el mes de octubre y noviembre de 2024.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
16/10/2024	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos.

		mental.	-Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Se hace reporte a coordinadora del programa donde se solicita gestión de citas prioritarias a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
17/10/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - Se hace reporte a coordinadora del programa donde se solicita gestión de citas prioritarias a EAPB.

			-Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
18/10/2024	**Post turno**	**N/A**	**N/A**
19/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
20/10/2024	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.

21/10/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - Se hace reporte a coordinadora del programa donde se solicita gestión de citas prioritarias a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
22/10/2024	**Post turno**	**N/A**	**N/A**
23/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico-identificación del riesgo en Salud	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros

24/10/2024		mental.	eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. --En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
25/10/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro

		mental.	Excel con base de datos de casos atendidos. -Se hace seguimiento a las citas gestionadas en salud y se realizan las anotaciones correspondientes. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
26/10/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
27/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
28/10/2024	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico-identificación del riesgo en Salud mental.	-En el presente turno no se reciben llamadas en la línea SEM-Salud Mental. -Se hacen modificaciones y se agregan datos de casos atendidos en cuadro de registro, de acuerdo a sugerencias brindadas por coordinadora del programa. -Se hace seguimiento a las remisiones solicitadas a las EAPB y se hacen las anotaciones pertinentes en cuadro de registro. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.

29/10/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico-identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Se hace reporte a coordinadora del programa donde se solicita gestión de citas prioritarias a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
30/10/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
31/10/2024	De 14:00 p.m. a 16:00 p.m.	Capacitación programada por la secretaria de salud de Pereira.	-Se asiste a capacitación convocada por la secretaria de salud, donde se socializan casos y modelos de intervención con médico psiquiatra de la alcaldia, para retroalimentación del trabajo realizado en el

			sem-salud mental.
01/11/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico-identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
02/11/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
03/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
04/11/2024	De 14:00 a 22:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico-identificación del riesgo en Salud	-En el presente turno no se reciben llamadas en la línea SEM-Salud Mental. -Se hacen modificaciones y se agregan datos de casos atendidos en cuadro de registro, de acuerdo a sugerencias brindadas por coordinadora del

		mental.	programa. -Se hace seguimiento a las remisiones solicitadas a las EAPB y se hacen las anotaciones pertinentes en cuadro de registro. -En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
05/11/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico-identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de

			turno.
06/11/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
07/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
08/11/2024	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico- identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. - En el presente turno, no se requieren remisiones a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
09/11/2024	De 22:00 pm a 06:00 a.m.	Tele orientación en psicología SEM, secretaria	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo.

		de salud pública y seguridad social Triage Telefónico-identificación del riesgo en Salud mental.	- Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Se hace reporte a coordinadora del programa donde se solicita gestión de citas prioritarias a EAPB. -Diligenciamiento de minuta entrada y cierre de turno.
10/11/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**
11/11/2024	**Libre**	**Libre**	**N/A**
12/11/2024	**Permiso Personal**	**N/A**	**N/A**
13/11/2024	**Permiso Personal**	**N/A**	**N/A**
14/11/2024	**Posturno**	**N/A**	**N/A**

15/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**

Conclusiones

Se realizaron las diversas actividades propias del funcionamiento de SEM- Salud mental Pereira, durante cada turno programado, siguiendo las directrices de las coordinadoras del SEM- Salud Mental que son la secretaria de salud Viviana Restrepo y María Jirleza Montoya coordinadora temporales con visión S.A.S con el fin de dar atención oportuna a cada emergencia de salud mental que se presenten en los diferentes turnos programados.

El presente informa se elabora a los 14 días del mes de noviembre de 2024.

Nombre y firma del responsable del informe:

Juan Sebastian Arenas A.

Juan Sebastián Arenas Arenas.
CC: 1.093.228.115
Psicólogo SEM-SALUD MENTAL

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: Katerin Juliana Sánchez Montoya	**Cedula N°:** 1088327575
Informe N°: 3	**Periodo Informado:** Del 16 de Octubre al 15 de Noviembre de 2024

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 16 de octubre al 15 de noviembre de 2024.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud dirigida por Viviana Restrepo Psicóloga Coordinadora del SEM salud mental y por la Psicóloga María Jirleza Montoya coordinadora De Temporales con visión S.A.S.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas, durante el mes de octubre y noviembre de 2024

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
16/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
17/10/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(1)** casos (gesto suicida, enfermedad física) -Evolución de la llamada -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo

			en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psi-coeducación, en la importancia que es tomarse los medicamentos para el control de la enfermedad -Se Deriva activando ruta por la EAPB -Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisión a EAPB Por enfermedad física (Epilepsia) sin medicamentos.
18/10/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(2)** casos **en el horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** en (otras causas: trastorno bipolar afectivo- consumo de spa, gesto suicida, trastorno de ansiedad y depresión) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psi coeducación, en

			la importancia que es tomarse los medicamentos para el control de la enfermedad Y en el proceso de la vida cotidiana -Se Deriva activando ruta por la EAPB, e indicando también las líneas háblame y amiga y la línea del instituto nacional de toxicología ministerio de salud y protección social. -Se informa a la coordinadora de temporales **(2)** remisiones a EAPB Por enfermedad mental sin medicación- consumo de spa, gesto suicida y trastorno de ansiedad y depresión. -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de casos **en el horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** en (no hubo llamadas) -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No hay ninguna remisión a la EAPB.
19/10/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
20/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
		Tele orientación en	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de casos **en el horario de**

21/10/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	**02:00 p.m. a 10:00 p.m.** (no hubo llamadas) -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No hay ninguna remisión a la EAPB.
22/10/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(3)** casos **en el horario de 06:00 a.m. a 02:00 p.m.** (Violencia intrafamiliar física a la mujer y otras causas: suplantación redes sociales y consumo de SPA) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psi coeducación, en la importancia de poner la denuncia y en la persuasión de no suministrar datos personales sin veracidad. -No se pudo derivar ya que la víctima estaba con el agresor en ese momento, queda pendiente que

			se vuelva a comunicar para activar ruta. -No se informa ninguna remisión a la EAPB -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de casos **en el horario de 10:00 p.m. a 06:00 a.m.** (no hubo llamadas) -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No hay ninguna remisión a la EAPB.
23/10/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
24/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
25/10/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(5)** casos en (Violencia intrafamiliar física y psicológica a la mujer y adolescente, gesto suicida-cutting, violencia intrafamiliar física y psicológica al hombre) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia

			-Identificación del riesgo -Psi-coeducación, en la importancia de poner la denuncia y poder activar ruta, también se indica la importancia que es pedir cita por EAPB -Se deriva un caso indicando linea por fiscalía, los otros casos No se pudieron derivar ya que las víctimas estaban con el agresor en ese momento, queda pendiente que se vuelva a comunicar para activar ruta. Otras víctimas no quisieron anotar las líneas, ni acceder a la cita por EAPB -No se informa ninguna remisión a la EAPB
26/10/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada **en el horario de 06:00 a.m. a 02:00 p.m.** -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB -Llenar la asistencia

			en la bitácora del SEM -Recepción de **(2)** casos **en el horario de 10:00 p.m. a 06:00 a.m.** en (Violencia intrafamiliar a la mujer con idea suicida, Otras causas-impresión dx psicosis-distorsión de la realidad) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psicoeducación, en la importancia de poner la denuncia por violencia y empezar proceso terapéutico, se realiza terapia breve de respiración -Se deriva solicitando cita EAPB y se le indica ubicación para ir a poner la denuncia -Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisión a EAPB en trastorno del estado de ánimo por violencia con idea suicida.
27/10/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**

28/10/2024	Libre	N/A	N/A
29/10/2024	**De 14:00 p.m. a 10:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(4)** casos en (Consumo de SPA, Otras causas-episodio grave depresión con trastorno bipolar afectivo, idea suicida, violencia intrafamiliar a la mujer) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psicoeducación, en la importancia de activar ruta por medio de al EAPB, para proceso de posible síndrome de abstinencia Por psiquiatría y psicología Técnicas de relajamiento, de autoestima, de proyecto de vida. Importancia en poner la denuncia -Se deriva activando ruta por EAPB e indicando líneas fiscalía y comisaria y

			líneas amiga y háblame -Se informa a la coordinadora de temporales **(3)** remisión a EAPB en consumo de SPA
30/10/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada en el horario **de 06:00 a.m a 14:00 p.m.** -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(2)** casos en el **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m** (Consumo de SPA, Violencia intrafamiliar a la mujer, otras causas: Posible impresión Dx psicosis-distorsión de la realidad) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia

			-Identificación del riesgo -Psi-coeducación, en la importancia de activar ruta por la EAPB y la importancia de poner denuncia en fiscalía y comisaria -No se informa ninguna remisión a la EAPB.
31/10/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
01/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
02/11/2024	**De 14:00 p.m. a 10:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(3)** casos en (Violencia intrafamiliar a menor de edad, idea suicida, Otras causas trastorno de conducta y violencia intrafamiliar a la mujer) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psicoeducación, en la importancia de entender el rol que ocupa el menor de edad en casa, importancia de la

			salud mental, técnicas de relajamiento, de autoestima, de identidad, se indica la importancia de poner la denuncia. -Se deriva activando ruta por EAPB, se indican líneas fiscalía y comisaria y líneas amiga -Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisión a EAPB en idea suicida-trastorno de conducta.
03/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(4)** casos en el **horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** (posible impresión dx psicosis-distorsión de la realidad, otras causas, apoyo psicológico, violencia intrafamiliar al hombre e hijos y violencia intrafamiliar física y psicológica a la mujer) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en el

			fortalecimiento de la autoestima y la autorrealización, la importancia de poner la denuncia por violencia intrafamiliar en la fiscalía o comisaria -Identificación del riesgo -Se activa ruta indicando la línea amiga, también se activa ruta por cita en la EAPB - Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisión a EAPB en por baja autoestima por no autorrealización. -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada en el **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB
04/11/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
05/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
			-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(1)**

06/11/2024	**De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	casos de (violencia intrafamiliar a integrantes de familia) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en la importancia de activar ruta por EAPB -Identificación del riesgo -No se informa ninguna remisión a la EAPB
07/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(2)** casos en el **horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** en (gesto suicida y otras causas: trastorno de conducta y depresión por duelo y problemas económicos) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia

			-Psi coeducación en el fortalecimiento de la autoestima el valor de la vida, las oportunidades, en la importancia de ocupar el tiempo de ocio evitando así pensamientos disruptivos. -Se activa ruta indicando las líneas háblame y amiga y nuevamente solicitando cita por EAPB, se informa el dato del centro de empleo que ofrece el Sena y las ofertas de cursos gratuitos en Lucy y tejada -Identificación del riesgo - Se informa a la coordinadora de temporales **(2)** remisiones a EAPB en Gesto suicida y trastorno de conducta y depresión a causa de duelo y problemas económicos. -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de (1) caso en el **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** en (Violencia intrafamiliar a la

			mujer psicológica e intimidante) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en la importancia de poner la denuncia por fiscalía y comisaria y activar ruta por EAPB para el esposo - Se activa ruta indicando las líneas de fiscalía, comisaria y centro de acogida y de refugio para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar -Identificación del riesgo -No se informa ninguna remisión a la EAPB
08/11/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
09/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
10/11/2024	**De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB

11/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(1)** caso en el **horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** en (otras causas, apoyo psicológico). -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en la importancia de activar ruta por cita prioritaria en la EAPB -Se activa ruta indicando las líneas háblame y amiga -Identificación del riesgo - No se informa ninguna remisión a la EAPB -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(1)** caso en el **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** en (violencia intrafamiliar a la mujer y conductas agresivas- diagnóstico de depresión). -Evoluciones de las llamadas

			-Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en la importancia de activar ruta por cita prioritaria en la EAPB, la importancia de entender el rol como autoridad en casa y el proceso de búsqueda de identidad del joven, se persuade en reportar el caso al ICBF -Se activa ruta por la EAPB - Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisiones a EAPB en conductas agresivas físicas y psicológicas hacia la mujer y diagnóstico de depresión
12/11/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
13/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB

14/11/2024	**De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB
15/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - En el **horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.,** (otras causas: apoyo psicológico) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en el manejo de emociones y el ocupar el tiempo de ocio -Se activa ruta por cita prioritaria por la EAPB -Identificación del riesgo - Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisiones a EAPB en síntomas de depresión y estrés a causa de una ruptura

			amorosa Se va a realizar turno en **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** **(no hay reporte, porque el informe se envía a las 04:00 de la tarde, antes de iniciar el turno)**

Conclusiones

Se realizaron las diversas actividades propias del funcionamiento de SEM- Salud mental Pereira, durante cada turno programado, siguiendo las directrices de los coordinadores del SEM- Salud Mental que son Viviana Restrepo y María Jirleza Montoya con el fin de dar atención oportuna a cada emergencia de salud mental que se presenten en los diversos turnos programados.

El presente informa se elabora a los 15 días del mes de noviembre de 2024.

Nombre y firma del responsable del informe

Katerin Sánchez M.

Katerin Juliana Sánchez Montoya

CC 1.088.327.575

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: Katerin Juliana Sánchez Montoya	**Cedula N°:** 1088327575
Informe N°: 3	**Periodo Informado:** Del 16 de Octubre al 15 de Noviembre de 2024

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 16 de octubre al 15 de noviembre de 2024.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud dirigida por Viviana Restrepo Psicóloga Coordinadora del SEM salud mental y por la Psicóloga María Jirleza Montoya coordinadora De Temporales con visión S.A.S.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas, durante el mes de octubre y noviembre de 2024

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
16/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
17/10/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(1)** casos (gesto suicida, enfermedad física) -Evolución de la llamada -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental

			-No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psi-coeducación, en la importancia que es tomarse los medicamentos para el control de la enfermedad -Se Deriva activando ruta por la EAPB -Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisión a EAPB Por enfermedad física (Epilepsia) sin medicamentos.
18/10/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(2)** casos **en el horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** en (otras causas: trastorno bipolar afectivo- consumo de spa, gesto suicida, trastorno de ansiedad y depresión) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psi coeducación, en la importancia que es

			tomarse los medicamentos para el control de la enfermedad Y en el proceso de la vida cotidiana -Se Deriva activando ruta por la EAPB, e indicando también las líneas háblame y amiga y la línea del instituto nacional de toxicología ministerio de salud y protección social. -Se informa a la coordinadora de temporales **(2)** remisiones a EAPB Por enfermedad mental sin medicación- consumo de spa, gesto suicida y trastorno de ansiedad y depresión. -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de casos **en el horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** en (no hubo llamadas) -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No hay ninguna remisión a la EAPB.
19/10/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
20/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
		Tele orientación en psicología SEM,	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de casos **en el horario de 02:00 p.m. a 10:00**

21/10/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	**p.m.** (no hubo llamadas) -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No hay ninguna remisión a la EAPB.
22/10/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(3)** casos **en el horario de 06:00 a.m. a 02:00 p.m.** (Violencia intrafamiliar física a la mujer y otras causas: suplantación redes sociales y consumo de SPA) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psi coeducación, en la importancia de poner la denuncia y en la persuasión de no suministrar datos personales sin veracidad. -No se pudo derivar ya que la víctima estaba con el agresor en ese momento, queda pendiente que se vuelva a comunicar

			para activar ruta. -No se informa ninguna remisión a la EAPB -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de casos **en el horario de 10:00 p.m. a 06:00 a.m.** (no hubo llamadas) -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No hay ninguna remisión a la EAPB.
23/10/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
24/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
25/10/2024	**De 14:00 a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(5)** casos en (Violencia intrafamiliar física y psicológica a la mujer y adolescente, gesto suicida-cutting, violencia intrafamiliar física y psicológica al hombre) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del

			riesgo -Psi-coeducación, en la importancia de poner la denuncia y poder activar ruta, también se indica la importancia que es pedir cita por EAPB -Se deriva un caso indicando linea por fiscalía, los otros casos No se pudieron derivar ya que las víctimas estaban con el agresor en ese momento, queda pendiente que se vuelva a comunicar para activar ruta. Otras víctimas no quisieron anotar las líneas, ni acceder a la cita por EAPB -No se informa ninguna remisión a la EAPB
26/10/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m. y De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada **en el horario de 06:00 a.m. a 02:00 p.m.** -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM

			-Recepción de **(2)** casos **en el horario de 10:00 p.m. a 06:00 a.m.** en (Violencia intrafamiliar a la mujer con idea suicida, Otras causas-impresión dx psicosis-distorsión de la realidad) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psicoeducación, en la importancia de poner la denuncia por violencia y empezar proceso terapéutico, se realiza terapia breve de respiración -Se deriva solicitando cita EAPB y se le indica ubicación para ir a poner la denuncia -Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisión a EAPB en trastorno del estado de ánimo por violencia con idea suicida.
27/10/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
28/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**

29/10/2024	**De 14:00 p.m. a 10:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(4)** casos en (Consumo de SPA, Otras causas-episodio grave depresión con trastorno bipolar afectivo, idea suicida, violencia intrafamiliar a la mujer) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psicoeducación, en la importancia de activar ruta por medio de al EAPB, para proceso de posible síndrome de abstinencia Por psiquiatría y psicología Técnicas de relajamiento, de autoestima, de proyecto de vida. Importancia en poner la denuncia -Se deriva activando ruta por EAPB e indicando líneas fiscalía y comisaria y líneas amiga y

			háblame -Se informa a la coordinadora de temporales **(3)** remisión a EAPB en consumo de SPA
30/10/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada en el horario **de 06:00 a.m a 14:00 p.m.** -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(2)** casos en el **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m** (Consumo de SPA, Violencia intrafamiliar a la mujer, otras causas: Posible impresión Dx psicosis-distorsión de la realidad) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Identificación del

			riesgo -Psi-coeducación, en la importancia de activar ruta por la EAPB y la importancia de poner denuncia en fiscalía y comisaria -No se informa ninguna remisión a la EAPB.
31/10/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
01/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
02/11/2024	**De 14:00 p.m. a 10:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(3)** casos en (Violencia intrafamiliar a menor de edad, idea suicida, Otras causas trastorno de conducta y violencia intrafamiliar a la mujer) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -No se envía ambulancia -Identificación del riesgo -Psicoeducación, en la importancia de entender el rol que ocupa el menor de edad en casa, importancia de la salud mental, técnicas

			de relajamiento, de autoestima, de identidad, se indica la importancia de poner la denuncia. -Se deriva activando ruta por EAPB, se indican líneas fiscalía y comisaria y líneas amiga -Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisión a EAPB en idea suicida-trastorno de conducta.
03/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(4)** casos en el **horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** (posible impresión dx psicosis-distorsión de la realidad, otras causas, apoyo psicológico, violencia intrafamiliar al hombre e hijos y violencia intrafamiliar física y psicológica a la mujer) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en el fortalecimiento de la

			autoestima y la autorrealización, la importancia de poner la denuncia por violencia intrafamiliar en la fiscalía o comisaria -Identificación del riesgo -Se activa ruta indicando la línea amiga, también se activa ruta por cita en la EAPB - Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisión a EAPB en por baja autoestima por no autorrealización. -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada en el **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB
04/11/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
05/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
			-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(1)** casos de (violencia

06/11/2024	**De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	intrafamiliar a integrantes de familia) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en la importancia de activar ruta por EAPB -Identificación del riesgo -No se informa ninguna remisión a la EAPB
07/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(2)** casos en el **horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** en (gesto suicida y otras causas: trastorno de conducta y depresión por duelo y problemas económicos) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en el

			fortalecimiento de la autoestima el valor de la vida, las oportunidades, en la importancia de ocupar el tiempo de ocio evitando así pensamientos disruptivos. -Se activa ruta indicando las líneas háblame y amiga y nuevamente solicitando cita por EAPB, se informa el dato del centro de empleo que ofrece el Sena y las ofertas de cursos gratuitos en Lucy y tejada -Identificación del riesgo - Se informa a la coordinadora de temporales **(2)** remisiones a EAPB en Gesto suicida y trastorno de conducta y depresión a causa de duelo y problemas económicos. -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de (1) caso en el **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** en (Violencia intrafamiliar a la mujer psicológica e

			intimidante) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en la importancia de poner la denuncia por fiscalía y comisaria y activar ruta por EAPB para el esposo - Se activa ruta indicando las líneas de fiscalía, comisaria y centro de acogida y de refugio para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar -Identificación del riesgo -No se informa ninguna remisión a la EAPB
08/11/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
09/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
10/11/2024	**De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB

11/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - Recepción de **(1)** caso en el **horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** en (otras causas, apoyo psicológico). -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en la importancia de activar ruta por cita prioritaria en la EAPB -Se activa ruta indicando las líneas háblame y amiga -Identificación del riesgo - No se informa ninguna remisión a la EAPB -Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -Recepción de **(1)** caso en el **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** en (violencia intrafamiliar a la mujer y conductas agresivas- diagnóstico de depresión). -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y

			cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en la importancia de activar ruta por cita prioritaria en la EAPB, la importancia de entender el rol como autoridad en casa y el proceso de búsqueda de identidad del joven, se persuade en reportar el caso al ICBF -Se activa ruta por la EAPB - Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisiones a EAPB en conductas agresivas físicas y psicológicas hacia la mujer y diagnóstico de depresión
12/11/2024	**Pos turno**	**N/A**	**N/A**
13/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB

14/11/2024	**De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM -No hubo ninguna llamada -No se envía ambulancia -No hay derivaciones -No se informa ninguna remisión a la EAPB
15/11/2024	**De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.** **De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social -Triage Telefónico identificando el riesgo en Salud mental	-Llenar la asistencia en la bitácora del SEM - En el **horario de 06:00 a.m. a 14:00 p.m.,** (otras causas: apoyo psicológico) -Evoluciones de las llamadas -Diligenciamiento y cierre de caso en la plataforma SECAD -Diligenciamiento del Excel de tele -No se envía ambulancia -Psi coeducación en el manejo de emociones y el ocupar el tiempo de ocio -Se activa ruta por cita prioritaria por la EAPB -Identificación del riesgo - Se informa a la coordinadora de temporales **(1)** remisiones a EAPB en síntomas de depresión y estrés a causa de una ruptura amorosa

			Se va a realizar turno en **horario de 22:00 p.m. a 06:00 a.m.** **(no hay reporte, porque el informe se envía a las 04:00 de la tarde, antes de iniciar el turno)**

Conclusiones

Se realizaron las diversas actividades propias del funcionamiento de SEM- Salud mental Pereira, durante cada turno programado, siguiendo las directrices de los coordinadores del SEM- Salud Mental que son Viviana Restrepo y María Jirleza Montoya con el fin de dar atención oportuna a cada emergencia de salud mental que se presenten en los diversos turnos programados.

El presente informa se elabora a los 15 días del mes de noviembre de 2024.

Nombre y firma del responsable del informe

Katerin Sánchez M.

Katerin Juliana Sánchez Montoya
CC 1.088.327.575
Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Mariana Valencia Grajales	**Cedula N°:** 1.225.093.579
Informe N°: 2	**Periodo Informado:** Del 15 de Octubre al 15 de noviembre del 2024

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 15 de octubre al 15 de noviembre de 2024, como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, se realizaron las actividades programadas por la secretaria de salud dirigida por Viviana Restrepo, secretaria de salud del Municipio y Coordinadora del SEM salud mental y Psicóloga María Jirleza Montoya coordinadora de Temporales con visión S.A.S.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas, durante el primer periodo de informe comprendido entre el mes de octubre y noviembre de 2024.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
			-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y

15/10/2024	**22:00 – 6:00 am**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
16/10/2024	Post Turno	N/A	N/A
17/10/2024	Libre	N/A	N/A
18/10/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar

			ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
19/10/2024	**06:00 – 14:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa

19/10/2024	**22:00 – 06:00 am**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa

20/10/2024	Post turno	N/A	N/A
21/10/2024	Libre	N/A	N/A
22/10/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa

	6:00 – 14:00 pm	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
23/10/2024		Tele orientación en psicología SEM, secretaria	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel

	22:00 -6:00 am	de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
24/10/2024	Post turno	N/A	N/A
25/10/2024	Libre	N/A	N/A
26/10/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las

		Salud mental.	remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
	06:00 – 14:00 pm	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
27/10/2024			-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso

	22:00 - 6:00 am	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	(Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
28/10/2024	Post turno	N/A	N/A
29/10/2024	Libre	N/A	N/A
30/10/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una

		Salud mental.	emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
	06:00 – 14:00 pm	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico-identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
			-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA,

31/10/2024	**22:00 – 6:00 am**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico- identificación del riesgo en Salud mental.	suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
01/10/2024	Post turno	N/A	N/A
02/11/2024	Libre	N/A	N/A
03/11/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar

		Salud mental.	ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
04/11/2024	**06:00 – 14:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico-identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
			-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo.

04/11/2024	**22:00 – 6:00 am**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social Triage Telefónico- identificación del riesgo en Salud mental.	- Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
05/11/2024	Post turno	N/A	N/A
06/11/2024	Libre	N/A	N/A

07/11/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
			-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y

	06:00 – 14:00 pm	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
08/11/2024	**22:00 – 6:00 am**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno

			-Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
09/11/2024	Posturno	N/A	N/A
10/11/2024	Libre	N/A	N/A
11/11/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa

	06:00 – 14:00 pm	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa

12/11/2024	**22:00 – 6:00 am**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
13/11/2024	**22:00 – 6:00 am**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social-	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una

		Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa
14/11/2024	**Post turno**	N/A	N/A
15/11/2024	**14:00 – 22:00 pm**	Tele orientación en psicología SEM, secretaria de salud pública y seguridad social- Triage Telefónico identificación del riesgo en Salud mental.	-Recepción de llamadas -Evaluación del riesgo. - Derivación a las entidades respectivas dependiendo el caso (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) u otros eventos. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. -Diligenciamiento cuadro Excel con base de datos de casos atendidos. -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Llena de minuta en el recibido y entrega de turno -Informar al final del turno las remisiones a EAPB a la coordinadora del programa

Conclusiones

Se realizaron las diversas actividades propias del funcionamiento de SEM- Salud mental Pereira, durante cada turno programado, siguiendo las directrices de las coordinadoras del SEM- Salud Mental que son la secretaria de salud Viviana Restrepo y María Jirleza Montoya coordinadora temporales con visión S.A.S con el fin de dar atención oportuna a cada emergencia de salud mental que se presenten en los diferentes turnos programados. Además, se puede concluir que los casos más prevalecientes en los días comprendidos del 15 de octubre al 15 de noviembre del 2024 son los casos de violencia intrafamiliar.

El presente informa se elabora a los 15 días del mes de noviembre de 2024.

Nombre y firma del responsable del informe:

Mariana Valencia G.

Mariana Valencia Grajales
CC: 1.225.093.579
Psicóloga SEM-SALUD MENTAL

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: Jackeline Salazar Ardila	**Cedula N°:** 1.036.674.289
Informe N°: 3	**Periodo Informado:** Del 16 de Octubre al 15 de Noviembre de 2024

Objetivo del informe: Objeto del Informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 16 de Octubre al 15 de Noviembre de 2024 Sistema de Emergencias Médicas (SEM) Salud Mental de Pereira en el Centro Automático de Despacho (CAD) y la línea 123 de la policía Nacional, además de las actividades programadas por la psicóloga Jirleza Montoya como coordinadora de los de psicólogos de Temporales con visión y Viviana Restrepo del sistema emergencias médicas salud mental del municipio de Pereira.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES: Se relaciona a continuación las actividades realizadas, durante el primer periodo de informe comprendido entre el mes de octubre y noviembre de 2024.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
16/10/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de

			riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
17/10/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
18/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
19/10/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Violencia Intrafamiliar

			-Se envía cuadrante de la policía -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
20/10/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Abuso sexual • Violencia Intrafamiliar (se envía cuadrante de la policía) • Violencia

			intrafamiliar (se envía cuadrante de la policía) • Violencia intrafamiliar (se envía cuadrante de la policía) -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
21/10/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
22/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
23/10/2024	De 2:00 pm a 10:00	Triage telefónico, identificando el	Recepción de llamadas

	pm	riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Apoyo psicológico • Violencia Intrafamiliar (Se envía cuadrante de la policía) -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
24/10/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123:

		dependiendo de cada caso	• Intento Suicida -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
25/10/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
26/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
27/10/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Intento suicida -Evoluciones de

			cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
28/10/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y

			se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
29/10/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
30/10/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
31/10/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Trastorno mental -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades

			respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
01/11/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 • Violencia intrafamiliar y consumo SPA -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio)

			- Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
02/11/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Amenaza de muerte • Violencia Intrafamiliar -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya

03/11/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
04/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
05/11/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Violencia Intrfamiliar -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
06/11/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud	Recepción de llamadas transferidas por las

	6:00 am	mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	operadoras NUSE del 123 • Consumo de sustancias -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
07/11/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
08/11/2024	**Libre**	**N/A**	**N/A**
09/11/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion riesgo en salud	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123

		mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	-Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
10/11/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 • Trastorno mental -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de

			riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
11/11/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**
12/11/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 • Trastorno mental -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y

			se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
13/11/2024	De 2:00 pm a 10:00 pm	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123: • Violencia Intrafamiliar -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas

			dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) Informar al finalizar cada turno las remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
14/11/2024	De 6:00 am a 2:00 pm y de 10:00 pm a 6:00 am	Triage telefónico, identificando el riesgo en salud mental y psicorientacion dependiendo de cada caso	Recepción de llamadas transferidas por las operadoras NUSE del 123 -Evoluciones de cada llamada -Diligenciamiento del Excel de tele orientación de riesgo en salud mental -Definir cuándo es una emergencia y se debe enviar ambulancia -Derivación a las entidades respectivas dependiendo el evento (Violencia, Consumo de SPA, suicidio) - Informar al finalizar cada turno las

			remisiones a EAPB a la coordinadora Jirleza Montoya
15/11/2024	**Post Turno**	**N/A**	**N/A**

Conclusiones

Se realizaron las diversas actividades propias del funcionamiento de SEM- Salud mental Pereira, durante cada turno programado, siguiendo las directrices de los coordinadores del SEM- Salud Mental que son recepción de llamadas (violencia, consumo de SPA, suicidio), derivación de llamadas a las entidades respectivas dependiendo del caso y diligenciamiento de formato Excel con datos de los pacientes con el fin de dar atención oportuna a cada emergencia de salud mental que se presenten en los diversos turnos programados.

El presente informa se elabora a los 15 días del mes de noviembre de 2024.